



MI PRESENTO, SONO CPT.CHARLIE

Il sistema conversazione basato su AI che Fater mette a disposizione dei propri dipendenti come strumento di supporto per lo svolgimento delle attività lavorative

Sono un modello conversazionale di intelligenza artificiale (IA) generativa

Cpt.Charlie è un sistema di **intelligenza artificiale** basato su un **modello conversazionale di tipo stocastico** in grado di dialogare in forma scritta con utenti finali. In altri termini, abbina concetti statistici e probabilistici per il suo funzionamento. Sa comprendere le tue domande, generare un testo credibile e scritto in **linguaggio naturale** sulla base di richieste (prompt) puntuali, consentendo, ad esempio, la redazione di e-mail, il riassunto di contenuti e la traduzione di testi.

Posso commettere errori

I sistemi come Cpt.Charlie sono anche noti come “generatori statistici di testo”. In particolare, essi basano la loro capacità di creare testi su una **vasta quantità di dati statistici preesistenti**. Queste informazioni sono utilizzate per **predire**, secondo regole matematiche, la parola o la sequenza di parole che potrebbe seguire in un dato contesto. In altri termini, operano attraverso **associazioni statistiche tra le parole** al fine di produrre la risposta più probabile per soddisfare la richiesta ricevuta. Considerato questo principio di funzionamento, Cpt.Charlie può restituire informazioni **vere solo in parte, imprecise, inventate o false**, anche riguardo alle persone. Inoltre, potrebbe accadere che a fronte di uno stesso input, Cpt.Charlie generi risultati più o meno differenti. Questo dipende dalla stocasticità intrinseca nel suo modello di funzionamento che incorpora elementi di causalità e/o incertezza nella generazione dei dati in output.

Non mi alleno con le tue richieste

Cpt.Charlie è un *Large Language Model* (LLM), ossia un algoritmo di *deep learning* capace di riconoscere contenuti, generarli, riassumerli e tradurli. È in grado di comprendere il contesto in cui si inseriscono le richieste formulate dall’utente e, nell’ambito della medesima sessione di conversazione, perfezionare le risposte fornite in base alle ulteriori informazioni raccolte; tuttavia, **non migliora le proprie capacità e prestazioni tramite l’esperienza, le proprie risposte e/o le richieste degli utenti finali**.

Miglioro con i tuoi feedback

Ogni risposta generata da Cpt.Charlie **può essere valutata**. In particolare, fai clic su  se sei soddisfatto della replica alla tua richiesta e considera la possibilità di inserire un feedback

generale sul funzionamento del sistema; al contrario, clicca su  e spiega cosa è andato storto nella tua interazione con Cpt.Charlie o segnala un problema. Il team di progetto, in questo modo, grazie anche ai tuoi contributo può tempo per tempo migliorare la soluzione, intervenendo anche per minimizzare il rischio relativo alla elaborazione di risposte e informazioni affette da pregiudizi, talvolta anche discriminatorie nei confronti di determinate minoranze. Infatti, considerato che il modello sotteso a Cpt.Charlie è stato allenato da soggetti terzi, Fater non è in grado di sapere se i dati in output presentano bias; tuttavia, possiamo intervenire nel processo per apportare interventi correttivi e minimizzare tali rischi.

Non sono affidabile

Oltre agli errori che Cpt.Charlie può commettere in ragione delle sue caratteristiche intrinseche, Cpt.Charlie ha una **conoscenza limitata** alla base dati utilizzata per allenare il modello che risale al 2023; pertanto, non è in grado di fornire risposte sugli argomenti non inclusi in tale set informativo ma ciononostante proverà a generare un output basando l'argomentazione sulla connessione probabilistica di concetti presenti nel modello. Di conseguenza, **le sue risposte devono sempre essere verificate e, in nessun caso, possono essere considerate al pari di opinioni o pareri professionali in materia legale, finanziaria, strategica, o altra competenza.**

Non sono un essere umano

Cpt.Charlie non prova emozioni, non è in grado di empatizzare né di fornire consigli personali. Al contempo, Cpt.Charlie non può sostituire l'interazione umana. Pertanto, se hai bisogno di assistenza per un problema complesso o delicato, ti preghiamo di fare riferimento ai colleghi del tuo team, ai professionisti esperti sulla questione che stai trattando, ovvero il team di progetto di Cpt.Charlie.

Tratto informazioni confidenziali e dati personali

Il funzionamento di Cpt.Charlie implica l'utilizzo di informazioni aziendali confidenziali e, in alcuni casi, il trattamento di dati personali. Essi sono trattati nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, degli standard di sicurezza e delle policy e procedure in materia adottate da Fater. In particolare, il trattamento di dati personali riferiti all'utilizzatore finale avviene in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e secondo le modalità e finalità descritte nell'informativa privacy ad hoc e accessibile nella homepage di Cpt.Charlie.



**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi del Regolamento (EU) 2016/679
("GDPR")**



Informativa privacy ai sensi dell'Art. 13, GDPR

Questo documento descrive le finalità e modalità dei trattamenti dei dati personali svolti da Fater quando accedi e interagisci con Cpt.Charlie, ossia la soluzione di intelligenza artificiale (“IA”) generativa messa a disposizione dei dipendenti di Fater per promuovere l’accesso alle tecnologie di IA (“Cpt.Charlie”).

Qui ti raccontiamo perché e come sono utilizzati i tuoi dati personali, per quanto tempo li conserviamo, a quali soggetti potranno essere comunicati nonché quali sono i diritti che il GDPR ti riconosce in qualità di interessato del trattamento. **Ciò premesso, ti invitiamo a non inserire informazioni o dati personali tuoi o di terzi nelle tue conversazioni con Cpt.Charlie.**

Tieni presente che il più efficiente utilizzo di Cpt.Charlie può avvenire senza l’inserimento di dati personali; tuttavia, nell’evenienza in cui sia strettamente necessario inserire nella richiesta avanzata al tool informazioni riconducibili alla nozione di dati personali al fine di ottenere una risposta soddisfacente, ciò deve avvenire nel rispetto del principio di minimizzazione (*i.e.*, il prompt deve contenere i dati strettamente essenziali per il raggiungimento della finalità) e devi essere sicuro nelle ipotesi marginali di cui all’art. 3 di essere autorizzato dai terzi interessati all’utilizzo dei loro dati per le finalità qui descritte.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Il soggetto che definisce perché e come utilizzare i tuoi dati personali e verso cui puoi indirizzare le richieste di esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

FATER S.p.A., con sede in Via Mare Adriatico 122, 65010 – Spoltore, in persona del proprio rappresentante legale è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il “Titolare” o “Fater”).

2. Come contattare il Data Protection Officer (DPO)?

Il DPO è il soggetto nominato da Fater che esercita diversi compiti ai sensi del GDPR e, in particolare, funge da punto di contatto tra te e il Titolare.

Il DPO di Fater è contattabile inviando una e-mail a dataprotectionofficer@fatergroup.com, oppure scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) Mare Adriatico 122, 65010 – Spoltore (PE).

3. Chi sono gli interessati del trattamento?

L’interessato è la persona fisica identificata, direttamente o indirettamente, tramite i dati personali.

Gli interessati sono, da una parte, coloro che accedono e utilizzano la soluzione Cpt.Charlie.

Dall’altra parte, sono interessati anche gli individui che, in ipotesi residuali e nel rispetto delle condizioni di legge, dovessero essere menzionati nelle chat avviate dagli utenti o nei documenti caricati su Cpt.Charlie.

4. Quali sono le finalità di trattamento dei tuoi dati personali?

Finalità di trattamento significa “perché” il Titolare raccoglie e utilizza i tuoi dati personali. Il Titolare utilizzerà i tuoi dati personali per le finalità di trattamento e sulla base della condizione di liceità di seguito indicate:

FINALITÀ DI TRATTAMENTO

BASE GIURIDICA

<p>Accesso a CPT.Cpt.Charlie</p> <p>Trattamento di dati personali comuni dei dipendenti per garantire l'accesso a Cpt.Charlie tramite Single Sign-On (SSO).</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare, nel suo ruolo di società capogruppo, di promuovere l'utilizzo di tecnologie basate su IA per l'esecuzione dell'attività lavorativa e mettere le stesse a disposizione dei dipendenti di Fater.</p> <p><u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Gestione di Cpt.Charlie e raccolta feedback per il miglioramento del servizio</p> <p>Trattamento di dati personali necessario ai fini della gestione della soluzione Cpt.Charlie, della raccolta ed elaborazione dei feedback relativi al suo funzionamento. In particolare, a ciascun utente è associato un user_id univoca dell'utente per la raccolta di informazioni relative alle conversazioni (input e output), feedback (positivo, negativo, relativi commenti), cronologia delle chat, informazioni relative alle sessioni dell'utente. In nessun caso, tali informazioni sono utilizzate per finalità di profilazione, monitoraggio e/o sorveglianza degli utilizzatori finali di Cpt.Charlie.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare, nel suo ruolo di società capogruppo, di promuovere l'utilizzo di tecnologie basate su IA per l'esecuzione dell'attività lavorativa e mettere le stesse a disposizione dei dipendenti di Fater.</p> <p><u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Attività di Data & Analytics</p> <p>Trattamento di dati personali per la misurazione delle performance di Cpt.Charlie, analisi di KPIs, raccolta domande frequenti, risoluzione dei problemi (c.d. troubleshooting) e miglioramento del servizio offerto agli utenti. Questa attività è svolta con modalità pseudonime; infatti, le analisi avvengono in forma aggregata e non comprendono informazioni che consentono direttamente di identificare l'utilizzatore finale di Cpt.Charlie.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare. <u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Tutela dei diritti</p> <p>Trattamento di dati personali volto alla difesa del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale e nell'ambito di procedure amministrative.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare di tutelare i propri diritti.</p> <p><u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Compliance normativa</p> <p>Trattamento di dati personali ai fini dell'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o impartiti da Autorità di controllo o vigilanza.</p>	<p>Adempimento di un obbligo di legge in capo al Titolare. <u>(Art. 6, par. 1, lett. (c), GDPR)</u></p>

5. Quali sono le modalità di trattamento dei tuoi dati?

Modalità di trattamento significa “come” il Titolare utilizza i tuoi dati personali.

I tuoi dati personali sono trattati con strumenti elettronici e anche attraverso modalità automatizzate.

Questa operazione non produce alcun impatto negativo sulla tua sfera personale e non si traduce in attività di monitoraggio, sorveglianza e valutazione nei tuoi confronti. Infatti, Cpt.Charlie non è impiegata per adottare decisioni nei confronti degli utilizzatori finali. Inoltre, le attività svolte tramite tale soluzione possono sempre essere riviste e superate dall'intervento umano.

6. Quali dati personali trattiamo?



Il dato personale è ogni informazione idonea a identificare una persona fisica.

Per il raggiungimento delle finalità descritte al paragrafo (4), il Titolare raccoglie e utilizza **dati personali comuni**. In particolare:

- il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail aziendale;
- tutte le informazioni contenute all'interno dell'anagrafica unica, ad. esempio posizione lavorativa, etc
- le informazioni aggiuntive che consentono di garantire l'accesso a Cpt.Charlie tramite Single Sign-On (SSO);
- gli user_ID e session_ID;
- le eventuali informazioni immesse nella sessione di conversazione e nei documenti caricati su Cpt.Charlie.

7. Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

Sono il personale interno del Titolare autorizzato al trattamento e le terze parti esterne all'organizzazione del Titolare che possono ricevere tuoi dati personali nell'ambito delle attività descritte in questa informativa privacy.

I tuoi dati personali potranno essere comunicati ai fornitori ingaggiati da Fater per lo svolgimento delle seguenti attività:

- Sviluppo e manutenzione di Cpt.Charlie;
- gestione dei servizi ICT.

Tali soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni fornite dal Titolare e formalizzate all'interno dell'accordo sul trattamento dei dati.

Inoltre, i tuoi dati personali potranno essere comunicati alle Autorità competenti che ne dovessero fare richiesta, che agiranno in qualità di autonomi titolari.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Il periodo di conservazione è il lasso di tempo successivo al raggiungimento delle finalità durante il quale i tuoi dati sono conservati dal Titolare.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto del principio di **proporzionalità e limitazione del trattamento** fino al raggiungimento delle finalità di trattamento qui descritte. Al netto delle informazioni sul SSO che sono conservate per l'intera durata del rapporto di lavoro e, una volta terminato, per il periodo prescrizione applicabile per legge, i dati personali per:

- L'accesso e la gestione di Cpt.Charlie, nonché per lo svolgimento di attività di Data & Analytics, sono cancellati decorso un (1) anno dall'avvio sessione di chat oppure al raggiungimento del target dati previsto, ad ogni modo non superiore ad un anno,
- l'adempimento di un obbligo di legge e/o ai fini di tutela dei diritti saranno conservati fino a quando l'obbligo sia adempiuto e/o la situazione di conflitto che coinvolge l'interessato possa ritenersi definitivamente risolta (inclusi i relativi eventuali giudizi di impugnazione).

Decorso il periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o distrutti.

9. Quali diritti ti riconosce il GDPR? Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Si tratta dei diritti riconosciuti dal GDPR agli interessati del trattamento.

Tu, in qualità di interessato del trattamento, hai il diritto di:

- **accedere** ai dati personali e richiederne **copia**;
- domandare la **rettifica** dei dati personali, qualora essi siano inesatti;
- richiedere l'**elenco dei destinatari** dei dati personali;
- **opporti al trattamento automatizzato** dei tuoi dati personali e/o al trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare;
- chiedere la **cancellazione** dei dati o la **limitazione** del trattamento, ove ricorrano i presupposti.



Scrivi al DPO all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@fatergroup.com al fine di esercitare i tuoi diritti.

Inoltre, potrai in qualsiasi momento, presentare un **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187, Roma, Italia, Telefono: +3906696771, E-mail: protocollo@gdp.it, www.garanteprivacy.it).

10. Modifiche all'informativa privacy

Fater potrà rivedere periodicamente il testo della presente informativa privacy per riflettere le attività di trattamento tempo per tempo svolte e sarà nostra cura mettere a tua disposizione la versione più aggiornata.



Privacy notice pursuant to Art. 13, GDPR

This document describes purposes and means of the processing activities of personal data carried out by Fater, when you access and interact with Cpt.Charlie, which is the generative artificial intelligence (“AI”) solution made available to the Fater Industries group’s employees to promote access to AI technologies (“Cpt.Charlie”).

Here we outline why and how your personal data is used, how long we keep it, the third parties it may be shared with and what rights the GDPR recognizes you as a data subject. **With this in mind, we invite you not to enter yours or a third party's personal information or data in your conversations with Cpt.Charlie.**

Please keep in mind that the most efficient use of Cpt.Charlie can take place without the provision of personal data; nevertheless, if adding information to the tool’s request that falls under the definition of personal data is strictly necessary to obtain an accurate response, this must be done in accordance with the principle of minimization (*i.e.*, the prompt must contain the data strictly necessary to achieve the purpose) and you must be sure in the marginal cases mentioned in art. 3 that you are authorised by the third parties concerned to use their data for the purposes described herein.

1. Who is the Data Controller?

The subject who defines why and how to use your personal data and to whom you can address requests for the exercise of rights provided for by the GDPR.

Fater, with registered office in Via Mare Adriatico 122, 65010 – Spoltore, in the person of its pro tempore legal representative, is the data controller of your personal data (the “Controller” or “Fater”).

2. How to contact the Data Protection Officer (DPO)?

The DPO is the person appointed by Fater who performs various tasks pursuant to the GDPR and, in particular, acts as a point of contact between you and the Controller.

The DPO of Fater can be contacted by sending an e-mail to dataprotectionofficer@fatergroup.com or by writing to:

Data Protection Officer (DPO)

Mare Adriatico 122, 65010 – Spoltore (PE)

3. Who are the data subjects?

The data subject is the natural person identified, directly or indirectly, through personal data.

The data subjects are, on the one hand, those who access and use Cpt.Charlie. On the other hand, data subjects are also individuals who may potentially and in compliance with legal conditions be mentioned in chats initiated by users or in the documents uploaded to Cpt.Charlie.

4. What are the purposes and the legal grounds to process personal data? *Processing purpose*

means “why” the Controller collects and uses your personal data.



PURPOSES OF PROCESSING ACTIVITIES	LEGAL GROUNDS
<p>Access to Cpt.Charlie</p> <p>Processing of common personal data of employees to ensure access to Cpt.Charlie via Single Sign-On (SSO).</p>	<p>The legitimate interest of the Controller, in its role as the holding company, to promote the use of AI-based technologies for the performance of working activities and to make them available Faters' employees. <u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Management of Cpt.Charlie and feedback collection to improve the service</p> <p>Processing of personal data necessary for the management of Cpt.Charlie, the collection and processing of feedback related to its operation. In particular, each user is assigned with a unique and random user_id for the collection of information related to conversations (inputs and outputs), feedback (positive, negative, related comments), chat history, user session information. In no case is this information used for profiling, monitoring and/or surveillance purposes.</p>	<p>The legitimate interest of the Controller, in its role as holding company, to promote the use of AI-based technologies for the performance of working activities and to make them available Fater' employees. <u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Data & Analytics activities</p> <p>Personal data is used to assess Cpt.Charlie performance, analyse KPIs, gather commonly asked questions, troubleshoot, and enhance the service. We perform this activity using pseudonymous techniques; in fact, we carry out the analysis in aggregate form, removing information that can be linked to Cpt.Charlie's end-users.</p>	<p>The legitimate interest of the Controller. <u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Protection of rights</p> <p>Processing of personal data aimed at defending the Controller in court or out of court and in administrative proceedings.</p>	<p>The legitimate interest of the Controller in protecting its rights. <u>(Art. 6, par. 1, lett. (f), GDPR)</u></p>
<p>Compliance with applicable laws</p> <p>Processing of personal data for the purpose of complying with obligations provided for by law, regulations or imposed by supervisory or control authorities.</p>	<p>Compliance with a legal obligation the Controller is subject to. <u>Art. 6, par. 1, lett. (c), GDPR)</u></p>

5. What are the means of processing activity?

Processing method means "how" the Controller uses your personal data.

Your personal data is processed using electronic tools and through automated means. This activity has no adverse impact on your personal affairs and does not result in monitoring, surveillance, or assessment processes against you. In fact, Cpt.Charlie is not used to make choices on end users, and the actions carried out by this solution can always be reviewed and reversed with human input.

6. What is the personal data we process?

Personal data is any information suitable for identifying a natural person.

For the achievement of the purposes outlined in paragraph (4), the Data Controller collects and process common personal data. In particular:

- The first and last name and company email address.



- all information contained within the unique master data, e.g., job position, etc.
- Additional information that allows access to Cpt.Charlie via Single Sign-On (SSO).
- User_IDs and session_IDs.
- Any further potential information entered in the chat session and in the documents uploaded to Cpt.Charlie.

7. Which parties will your data be shared with?

These are the Controller's internal staff authorised to process and third parties external to the Controller's organization who may receive your personal data as part of the activities described in this privacy notice.

Your personal data may be shared with suppliers engaged by Fater for the performance of the following activities:

- Development and maintenance of Cpt.Charlie;
- management of ICT services.

These subjects operate as Data Processors, on the basis of the instructions provided by the Controller and formalized within the data processing agreement.

8. How long do we keep your personal data?

The retention period is the period of time following the achievement of the purposes during which your data is retained by the Controller.

Your personal data is kept in accordance with the principles of **proportionality** and **limitation** of processing until the processing purposes described in this policy are achieved. Expect for the information on the SSO that is kept for the entire duration of the employment relationship and, once terminated, for the period set out by applicable laws, the personal data for:

- access and management of Cpt.Charlie and performance of Data & Analytics activities is deleted after one (1) year from the start of the chat session; or upon reaching the expected data target, in any case not exceeding one year
- personal data processed for the fulfillment of a legal obligation and/or for the protection of rights will be retained until the obligation is fulfilled and/or the conflict situation involving the data subject can be considered definitively resolved (including any related appeals).

After the retention period, personal data will be deleted or destroyed.

9. What rights do you have under the GDPR? How can you exercise your rights?

These are the rights recognized by the GDPR to data subjects. You, as a data subject, have the right to:

- **Access** your personal data and request a copy.
- Request the **rectification** of personal data, if they are inaccurate.
- Request the **list of recipients** of personal data.
- **Object** to the automated processing of your personal data and/or to the processing based on the Controller's legitimate interest.
- Request the **deletion** of data or the **limitation** of processing, where the conditions are met.

Write to the DPO at the e-mail address dataprotectionofficer@fatergroup.com in order to exercise your rights.

Moreover, you can **file a complaint** about how your personal data is processed, or how the complaint you have filed is managed with the Supervisory Authority (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 – Rome, Italy, Telephone: +39 06696771, E-mail: protocollo@gpdp.it, www.garanteprivacy.it)



10. Changes to this privacy notice

Fater may periodically update this privacy notice to reflect the processing of personal data carried out from time to time, and it is committed to providing you with the most recent version.